

Nr. 35142 din 21.09.2026

DECLARAȚIA MANAGEMENTULUI PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII, MEDIULUI, SĂNĂTĂȚII ȘI SECURITĂȚII OCUPAȚIONALE ȘI SIGURANȚEI ALIMENTULUI LA NIVELUL SPITALULUI JUDEȚEAN DE URGENȚĂ PIATRA NEAMȚ

Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț a stabilit și implementat un sistem integrat de management al calității, mediului, sănătății și securității ocupaționale (SSO) și siguranței alimentului, în conformitate cu cerințele standardelor ISO, cu scopul de a furniza servicii medicale de o calitate superioară, asigurând în același timp protecția mediului înconjurător, securitatea și sănătatea în muncă a angajaților, precum și siguranța pacienților săi.

Prin implementarea sistemului integrat de management, conducerea de la cel mai înalt nivel se angajează pentru:

- Satisfacerea cerințelor pacienților și ale celorlalte părți interesate;
- Asigurarea infrastructurii, a resurselor necesare și a unui mediu de lucru adecvat pentru desfășurarea corespunzătoare a tuturor proceselor și atingerea obiectivelor stabilite;
- Conformarea cu legislația aplicabilă și cu alte cerințe la care organizația subscrie referitoare la pericolele identificate;
- Conformarea cu legislația în vigoare și cu reglementările de mediu;
- Îmbunătățirea continuă a performanțelor de mediu și de SSO;
- Îmbunătățirea continuă a condițiilor de muncă;
- Prevenirea poluării, a accidentelor de muncă și a îmbolnăvirilor profesionale;
- Îmbunătățirea continuă a eficacității sistemului integrat de management al calității, siguranței alimentului, mediului, sănătății și securității ocupaționale.

OBIECTIVE GENERALE

Obiectivele generale privind calitatea:

- Creșterea eficienței activității în cadrul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț;
- Optimizarea utilizării resurselor materiale și financiare și reducerea cheltuielilor;
- Orientarea către pacient în vederea satisfacerii necesităților și identificării exacte a așteptărilor acestuia.

Obiectivele generale privind siguranța alimentelor preparate în bucătăria spitalului:

- Menținerea infrastructurii și a mediului de lucru din interiorul bucătăriei la un nivel ridicat;
- Livrarea către pacienți a unor produse sigure pentru consum;
- Asigurarea unui sistem eficace de trasabilitate.

Obiectivele generale de protecție a mediului:

- Îmbunătățirea activității de gestiune a deșeurilor;
- Aplicarea măsurilor adecvate pentru limitarea impactului negativ asupra mediului.

Obiectivele generale privind securitatea și sănătatea în muncă:

- Evitarea producerii accidentelor de muncă și a bolilor profesionale.

MISIUNEA NOASTRĂ

Misiunea Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț este aceea de a oferi servicii medicale de o înaltă calitate, de a îmbunătăți starea de sănătate a populației din zona pe care o deservește, precum și de a ne orienta permanent către necesitățile actuale ale pacienților, furnizându-le servicii medicale integrate și aliniate la principiul îmbunătățirii continue.

VIZIUNEA NOASTRĂ

Viziunea conducerii Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț în domeniul calității este de a construi imaginea unei instituții medicale de prestigiu, reprezentativă pentru județul Neamț, precum și de a dobândi și menține o bună reputație prin calitate. Calitatea serviciilor noastre medicale trebuie să constituie un exemplu pentru unitățile medicale similare și o recomandare fermă pentru pacienții noștri!

VALORILE NOASTRE

Valorile după care funcționează Spitalul Județean de Urgență Piatra Neamț, ca unitate furnizoare de servicii medicale spitalicești, sunt: **profesionalismul, corectitudinea, respectul reciproc și respectarea strictă a legislației în vigoare.**

OBIECTIVE STRATEGICE

În vederea garantării unor servicii medicale de calitate, Managerul, ca reprezentant al managementului, a stabilit următoarele obiective strategice:

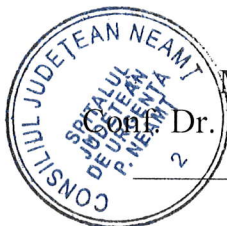
1. **Orientarea către pacient** — În centrul preocupărilor noastre se află satisfacerea nevoilor, cerințelor și așteptărilor pacienților, prin concentrarea resurselor disponibile în direcția creșterii calității actului medical. Ne propunem să oferim servicii de cea mai înaltă calitate, garantând accesul nediscriminatoriu la îngrijiri medicale.
2. **Îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității** — Realizarea, la intervale planificate și/sau ori de câte ori se impune, a analizei efectuate de management.
3. **Creșterea nivelului calitativ al serviciilor medicale** — Instruirea permanentă și conștientizarea tuturor angajaților privind importanța respectării legislației și a standardelor în domeniul calității.

Pentru asigurarea funcționării sistemului de management al calității în întreaga unitate, tuturor angajaților le revine obligația de a-și însuși și de a aplica, fără nicio derogare, prevederile documentelor sistemului de management și de a respecta principiul care poziționează pacientul în centrul tuturor activităților noastre.

Managementul Spitalului Județean de Urgență Piatra Neamț este conștient de faptul că personalul propriu reprezintă esența organizației. De aceea, asigură și menține un mediu de muncă adecvat, în care personalul medical să își desfășoare activitatea în condiții optime, permițând fiecărui angajat să își pună în valoare și să își dezvolte cunoștințele, experiența și abilitățile personale pentru atingerea satisfacerii maxime a cerințelor pacienților.

În calitate de Manager, îmi asum întreaga responsabilitate pentru realizarea politicii și a obiectivelor din domeniul calității și mă angajez ca, prin autoritatea de care dispun și prin exemplul personal, să asigur dezvoltarea și îmbunătățirea continuă a sistemului integrat de management.

Prezenta declarație de politică intră în vigoare de la data semnării, este disponibilă publicului și poate fi accesată pe pagina web oficială: www.sjuneamt.ro.



Manager,

Conf. Dr. Pătrașcu Alexandru

